



Patientenorientierte Kommunikation im UKE

Wie sag ich's bloß?

Ein Angebot der ABK in Zusammenarbeit mit dem Forum Patientenorientierung.



Wie sag ich's bloß?

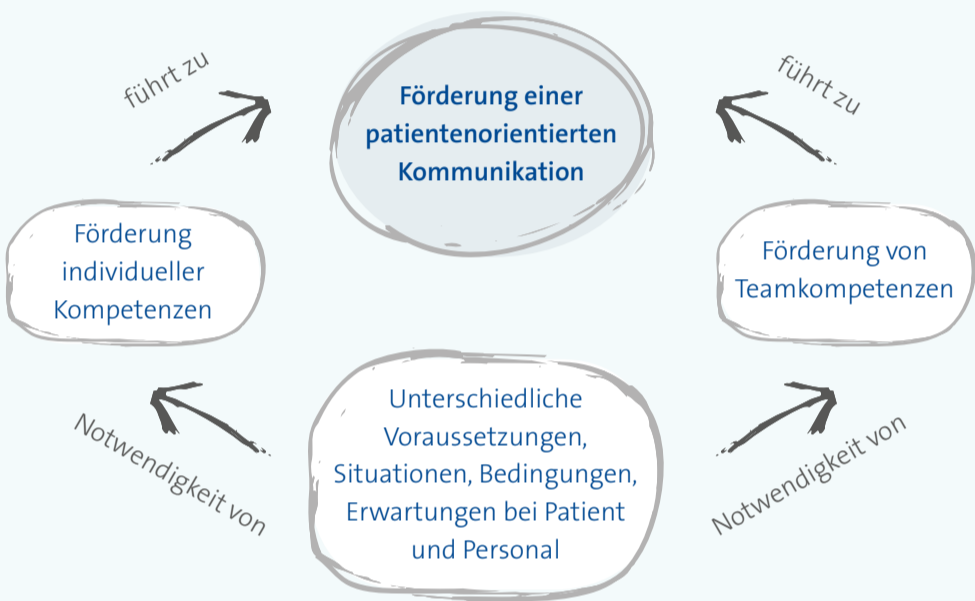
Die ABK bietet ein neues Fortbildungskonzept für **ALLE Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Patientenkontakt** unter dem Titel **Patientenorientierte Kommunikation im UKE** an.

Im Kern des ganz individuell auf die jeweiligen Bedürfnisse zugeschnittenen Angebotes steht die Förderung von Kompetenzen, um gelingende Patientenorientierung konsequent weiterzuentwickeln.

Unser Ziel ist ein professionelles Miteinander im klinischen Alltag.

„Gemeinsam für den Patienten“

Patientenorientierte Kommunikation



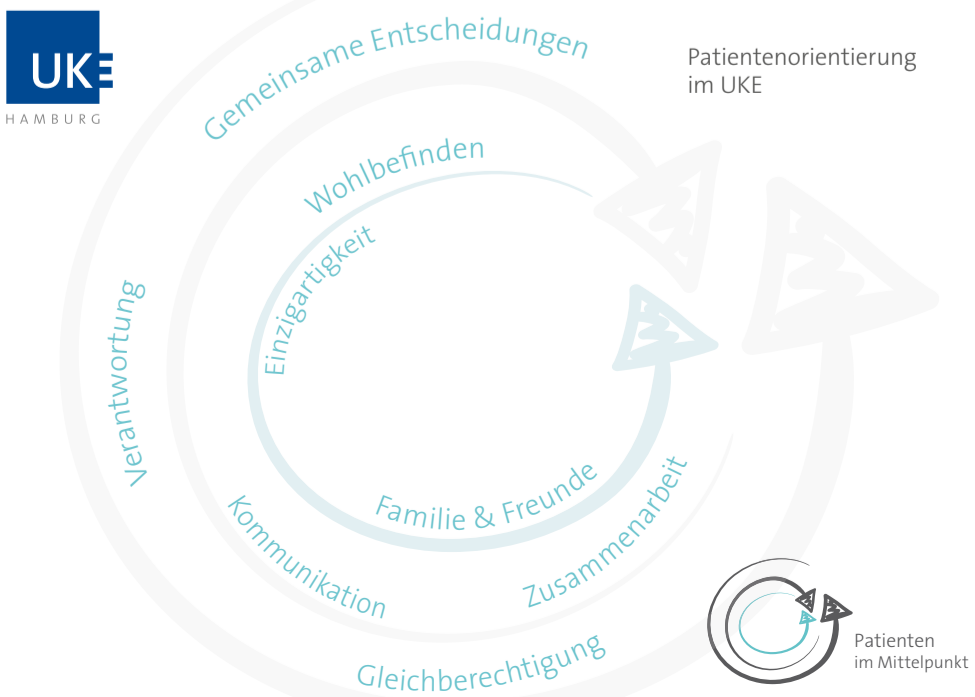
Angebote zur Förderung individueller Kompetenzen

- Konzept Patientenorientierung im UKE** | 2 Stunden
 - Grundlagen und wissenschaftlicher Hintergrund zum Konzept
- Wenn's schwierig wird** | 1 Tag
 - Umgang mit belastenden Gesprächssituationen
- Alles auf Anfang** | 1 Tag
 - Kommunikation von Beginn an konstruktiv gestalten

„Gemeinsam für den Patienten“

Angebote zur Förderung individueller Kompetenzen

- Mit der Brille des Patienten sehen** | 1 Tag | **neu**
 - Grundlagen patientenorientierter Kommunikation
- Der Angehörige als Partner** | 1 Tag | **neu**
 - Erfolgreicher Umgang mit Angehörigen
- Keep Cool** | 1 Tag | **neu**
 - Kommunikation in schwierigen Situationen
- Patientenedukation** | 1 Tag
 - Schulung und Beratung von Patienten



Angebote zur Förderung individueller Kompetenzen

- Menschen mit Demenz im Krankenhaus** | 1 Tag
 - Möglichkeiten für den Umgang mit dementen Patienten
- Der alte Patient im Akut-Krankenhaus** | 4 x 2 Tage
 - Vermittlung von Erkenntnissen aus dem pflegerischen und medizinischen Bereich der Alterswissenschaften
- Ansprache ethischer Probleme** | 2 Stunden
 - Es fällt so schwer „gut“ darüber zu sprechen! Kommunikation bei ethischen Dilemmata
- Schulung zum Ethik-Berater** | 3 x 2 Tage
 - Vermittlung von Kenntnissen in den Grundlagen klinischer Ethik

Angebote zur Förderung individueller Kompetenzen

- Achtsamkeit und Selbstfürsorge im Klinikalltag** | 2 Stunden (Impulsvortrag) und/oder 1 Tag (Workshop)
 - Vermittlung von Möglichkeiten zur eigenen Entlastung
- Deeskalation nach dem RADAR/ProDeMa-Prinzip** | 1 Tag
 - Erlernen von deeskalierenden Interventionen und Kommunikationsweisen
- Medizin für Nichtmediziner** | 16 x 3,5 Stunden
 - Vermittlung medizinischer Grundkenntnisse zur Verbesserung der Kommunikation innerhalb interdisziplinärer Teams

„Gemeinsam für den Patienten“

Angebote zur Förderung von TEAM-Kompetenzen

- Zusammenarbeit und Feedback im Team** | 3 Tage à 2 Stunden | **neu**
 - Absprachen treffen
 - Umgang mit Fehlern
 - Feedback
- Keep cool (für Teams)** | 3 Tage à 2 Stunden | **neu**
 - Souveräner Umgang mit Beschwerden, Konflikten und stressigen Situationen
- Team-Coaching** | Nach Absprache | **neu**
 - Optimierung der Zusammenarbeit von Teams
- Tipps und Ideen für eine effektive und patientenorientierte Visite** | 30 – 90 Minuten
 - Kurzvortrag für interprofessionelle Teams

„Gemeinsam für den Patienten“

UKE-Akademie für Bildung und Karriere

Alle Angebote zur **Patientenorientierten Kommunikation im UKE** können in verschiedenen Formaten und Methoden angeboten werden. Wir stellen auf Anfrage gern ein individuelles Angebot zusammen.

Weiterführende Informationen und **Möglichkeiten zur Anmeldung** finden Sie im Intranet auf den Seiten der ABK.

Interesse | Anmeldung | Ideen | Akademie für Bildung und Karriere (ABK)

Birgit Seeband-Steep
Telefon: +49 (0) 40 7410 - 59762 | E-Mail: seeband-steep@uke.de

Pflegepunkte sind beantragt | Fortbildungspunkte können bei der Ärztekammer beantragt werden.

Alle Informationen unter www.uke.de/abk

