



Good to Know #5

August 2019



Universitätsklinikum  
Hamburg-Eppendorf

## Fragen, Fragen, Fragen – die Kunst, die richtigen Fragen zu stellen

**ABK Impuls #6: Gestaltungsansätze für eine optimale Kommunikation in der Wissensorganisation UKE am 08. Oktober 2019 um 17:00 Uhr bis ca. 19:30 Uhr**

"Die Intention einer Frage gibt natürlich keine Garantie, dass auch ihre beabsichtigte Wirkung eintritt. Allerdings ist es auch unmöglich, eine Frage zu stellen, ohne etwas zu bewirken".

Karl Tomm



Fragen sind Wegweiser zu möglichen Antworten. In einem Wissensunternehmen wie dem UKE ist der Austausch der Fachleute und Experten untereinander und mit den Führungskräften von großer Bedeutung für gute Arbeit. Die optimale Kommunikation mit Mitarbeitern, Vorgesetzten, Kollegen und Kunden spielt eine bedeutende Rolle. In unserem "Impuls" mit dem Titel "Fragen, Fragen, Fragen - die Kunst, die richtigen Fragen zu stellen" soll sowohl den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als auch den Führungskräften deutlich gemacht werden, wie wichtig die Fähigkeit ist, die richtigen Fragen an die richtige Person zur richtigen Zeit zu stellen.

---

## An dem Impulsabend #6 soll es um genau dieses Themenfeld gehen:

Wie kann man lernen, die richtigen Fragen zu stellen? Und wie formuliere ich Fragen, die mich weiterbringen?

Hierzu wird Jan Köster, Agile Coach bei Gruner + Jahr Digital Products einen Impulsvortrag halten. Herr Köster begleitet GuJ als Agile Coach auf dem Weg zu einer lernenden Organisation. Er arbeitet mit Team, Individuen und Bereichen daran herauszufinden, was sie in ihrer Arbeit behindert oder womit sie ihr Produkt und Arbeitsweisen besser machen können. Dafür setzt er Impulse, um neue Lösungsräume zu eröffnen, führt Einzelcoachings durch und hält Vorträge sowie Schulungen zum Thema agilen Arbeiten und New Work. Dabei ist das wichtigste Mittel zum Erkenntnisgewinn die richtige Frage zum richtigem Zeitpunkt.



Nach dem Impulsvortrag möchten wir wieder interaktiv werden: in Gruppen werden die Teilnehmer Fragetechniken erarbeiten und reflektieren. Am Ende unserer Veranstaltung sind Sie gewappnet, in ihrem Berufsalltag eine neue Form der Zusammenarbeit zu erproben.

**Diskutieren Sie mit uns - wir freuen uns auf Sie und laden Sie zu dieser kostenfreien Veranstaltung herzlich ein!**

### Ihr Führungsteam der ABK

Prof. Dr. Walter Teichmann  
Dr. Tanja Fandel-Meyer  
Katrin Krohn  
Wilma Kuhls

Hier geht es zur [Anmeldung](#)

Die Reihe [ABK-Impulse - Lernen und Arbeiten in der Zukunft](#) bietet interessante Perspektiven auf Trends und Technologien der Zukunft.



### Buchtipps:

[Systemische Fragekompetenz – mehr als Fragetechnik](#)

Das kompakte Buch stellt praxisnah dar, mit welchen Fragetechniken erfolgreiches Führen, Beraten und Coachen gelingt. Es bringt die wesentlichen Definitionen und Techniken auf den Punkt, vermittelt die theoretischen Grundlagen und Strategien und zeigt die Umsetzung.

---

## Neue Angebote der UKE-Akademie für Bildung und Karriere:



### Kommunikation & Persönlichkeitsentwicklung: [Führen von konflikthaften Gesprächen](#)

Erlernen Sie praxisnah zielgerichtete Kommunikationsstrategien und effektive Techniken, um als Führungskraft in konfliktreichen Gesprächen sicher und souverän aufzutreten. Trainieren und optimieren Sie Ihre persönliche Gesprächskompetenz anhand praktischer Übungen.



### Weitere Angebote zu Fort- und Weiterbildung: [ABK-Portfolio](#) - Finden Sie das Richtige für Ihre berufliche Zukunft

---

*Impressum:  
Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf  
Akademie für Bildung und Karriere  
Kollaustraße 67-69  
22529 Hamburg*

*[Newsletter abbestellen](#)*